



Adesione ai servizi Amelia & Engrafo

Versione del 01/08/2018

Il sottoscritto chiede alla società S.P.E. Sistemi e Progetti Elettronici s.a.s. di poter usufruire del servizio di fatturazione Amelia e del servizio di archiviazione sostitutiva Engrafo, alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le condizioni economiche e le condizioni generali di contratto allegate alla presente, che il sottoscritto dichiara di aver già esaminato e di accettare integralmente.

Società richiedente

Ragione sociale

Partita IVA **C. Fiscale**

Indirizzo

Località **CAP**

Telefono **FAX**

E-Mail (obbligatoria)

Dati del rappresentante legale

Cognome **Nome**

Luogo di nascita **Data di nascita**

Codice Fiscale

Residente in **CAP**

Via

Allego copia documento di riconoscimento

Dati del responsabile della conservazione (se diverso dal rappresentante legale)

Cognome **Nome**

Luogo di nascita **Data di nascita**

Codice Fiscale

Residente in **CAP**

Via

Telefono **FAX**

Allego copia documento di riconoscimento

| Servizio | Quantità |
|--|----------|
| Amelia - Fatturazione WEB | 1 utente |
| Servizio Engrafo - Archiviazione sostitutiva | 1 utente |

Luogo: _____ li _____

Firma _____



Adesione ai servizi Amelia & Engrafo

Versione del 01/08/2018

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Descrizione | Prezzo listino | Convenzione | Note |
|-------------------------------------|----------------|-------------|------|
| Configurazione Account | 60 € | Gratis | |
| Assistenza E-Mail | Inclusa | Inclusa | |
| Assistenza Telefonica | 60 € / mese | 60 € / mese | |
| Assistenza Telefonica prima fattura | 30 € / ora | 15 € / mese | |

PACCHETTO AMELIA PRO

| Descrizione | Prezzo listino | Convenzione | Note |
|------------------------------|------------------|------------------|------|
| Canone ⁽¹⁾ | 20 € / mese | 10 € / mese | |
| Plugin Business Intelligence | 10 € / mese | 5 € / mese | |
| Codice Destinatario | 100 € una tantum | 100 € una tantum | |

PACCHETTI FATTURE ELETTRONICHE

| Descrizione | Prezzo listino | Convenzione | Note |
|---|----------------|-------------|------|
| Pacchetto 5 fatture elettroniche ⁽²⁾ | 14 € | 7 € | |
| Pacchetto 10 fatture elettroniche ⁽²⁾ | 20 € | 10 € | |
| Pacchetto 50 fatture elettroniche ⁽²⁾ | 60 € | 30 € | |
| Pacchetto 100 fatture elettroniche ⁽²⁾ | 80 € | 40 € | |

FIRMA DIGITALE

| Descrizione | Prezzo listino | Convenzione | Note |
|--|----------------|-------------|---------------|
| Emissione Smartcard - CNS | 25 € | 25 € | Durata 3 anni |
| Firma Automatica ⁽³⁾ con Certificato SPE | 5 € / mese | 5 € / mese | |
| Firma Automatica con Certificato Personale | 10 € / mese | 10 € / mese | |

(1) : Le fatture elettroniche emesse e ricevute incluse nel pacchetto "Amelia PRO" sono conservate nel sistema di archiviazione Engrafo fino a quando il contratto è attivo. Nel pacchetto "Amelia Pro" è possibile emettere 1200 fatture di vendita/anno e ricevere 1200 fatture di acquisto/anno. In caso si volesse superare questo limite, sarà necessaria un'offerta personalizzata.

(2) : Tutti i pacchetti "fattura elettronica" includono la conservazione delle fatture e rispettive ricevute per 10 anni.

(3) : L'archiviazione delle fatture deve sempre essere effettuata firmando il pacchetto con il certificato personale del Responsabile della Conservazione.

Il servizio Amelia PRO è opzionale. L'utente che aderisce al solo servizio di fatturazione elettronica avrà accesso alle sole funzioni di Amelia utili alla gestione del **ciclo attivo** della fattura elettronica (Anagrafica clienti, compilazione fattura, importazione fatture XML, invio fattura elettronica).

Il canone del servizio Amelia PRO è inteso per utente. È possibile usare il software da diversi dispositivi. Uno stesso utente non può utilizzare il software su due dispositivi diversi contemporaneamente.

La gestione delle fatture di acquisto è disponibile solo con il pacchetto Amelia PRO.

Il pacchetto Assistenza Telefonica può essere rinnovato mensilmente.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

NOTA BENE: verranno attivati solo i pacchetti esplicitamente richiesti attraverso l'apposito modulo di attivazione.

Luogo: _____ li _____ Firma _____

Adesione ai servizi Amelia & Engrafo

Versione del 01/08/2018

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Definizioni

Ai fini del presente contratto di intende per:

- **Contratto:** indica le presenti Condizioni Generali di contratto e i documenti ad esse allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **SPE:** la società S.P.E. Sistemi e Progetti Elettronici s.a.s., sede legale in Brescia, via Liguria 5, 25125, BS, Italia, P.IVA 02873850172;
- **Ciente:** il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio ed è identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione;
- **Utente Finale:** il soggetto che, sottoscrivendo il modulo di adesione, affida ad SPE il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti usufruendo, tramite il Ciente, dei Servizi descritti nel presente Contratto;
- **Servizio:** il servizio Engrafo fornito da SPE in favore del Ciente costituito da un sistema di conservazione sostitutiva, conforme alle previsioni del D.M del 3 dicembre 2013, alla deliberazione CNIPA n. 11/2004 e alle previsioni di cui al D.M. 23 gennaio 2004 ed al D.L.vo n. 52/2004 ai fini della conservazione di documenti rilevanti a fini tributari, secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente Contratto;
- **Data Center:** il centro servizi di SPE che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, software e dei dati necessari a consentire al Ciente di usufruire del Servizio;
- **Dati del Ciente:** i dati e/o documenti informatici memorizzati dal Ciente e/o dall'Utente Finale nell'hardware presso il Data Center;
- **Connettività:** la connessione tra il Data Center di SPE e il terminale dell'Utente Finale, realizzata tramite una rete di telecomunicazioni;
- **Responsabile:** il responsabile della conservazione sostitutiva;
- **Manuale:** il manuale della conservazione sostitutiva;
- **Offerta Economica:** l'offerta fatta da SPE, accettata dal Ciente tramite apposito ordine di acquisto, di effettuare il Servizio nelle modalità e alle condizioni economiche ivi riportate.
- **Ciente:** il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio ed è identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione;
- **Utente Finale:** il soggetto che, sottoscrivendo il modulo di adesione, affida ad SPE il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti usufruendo, tramite il Ciente, dei Servizi descritti nel presente Contratto;
- **Servizio:** il servizio Engrafo fornito da SPE in favore del Ciente costituito da un sistema di conservazione sostitutiva, conforme alle previsioni del D.M del 3 dicembre 2013, alla deliberazione CNIPA n. 11/2004 e alle previsioni di cui al D.M. 23 gennaio 2004 ed al D.L.vo n. 52/2004 ai fini della conservazione di documenti rilevanti a fini tributari, secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente Contratto;
- **Data Center:** il centro servizi di SPE che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, software e dei dati necessari a consentire al Ciente di usufruire del Servizio;
- **Dati del Ciente:** i dati e/o documenti informatici memorizzati dal Ciente e/o dall'Utente Finale nell'hardware presso il Data Center;
- **Connettività:** la connessione tra il Data Center di SPE e il terminale dell'Utente Finale, realizzata tramite una rete di telecomunicazioni;
- **Responsabile:** il responsabile della conservazione sostitutiva;
- **Manuale:** il manuale della conservazione sostitutiva;

1) Oggetto

SPE effettua il processo di conservazione sostitutiva, che permette di conservare i documenti allo scopo di assicurare la loro integrità e autenticità nel tempo, mantenendo la validità legale dei documenti stessi. Il Servizio viene fornito nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione sostitutiva di cui al Dlgs 80/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), in quanto applicabile, nonché della Delibera n.11/2004, della D.M del 3 dicembre 2013 e successive modifiche o integrazioni, nonché in conformità a quanto stabilito dal Manuale, dal presente Contratto e nell'Offerta Economica accettate dal Ciente con la sottoscrizione e l'invio a SPE dell'ordine di acquisto e del modulo di adesione.

2) Licenza d'uso

Con la stipula del Contratto il Ciente acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare il Servizio secondo quanto richiesto dal modulo di adesione. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche del Servizio, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Ciente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire degli stessi in mancanza della Connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni. I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai servizi sono e rimangono di titolarità di SPE. Il Ciente ed i soggetti che accedono ai servizi non possono copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete i software di cui essi si compongono, ovvero loro singole parti. Il Ciente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti. Il Ciente potrà trasferire la licenza di cui al presente articolo unicamente in caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda che ne usufruisce.

3) Caratteristiche del Servizio

Il Servizio garantisce la conservazione sostitutiva di documenti informatici, come definiti dal D.M del 3 dicembre 2013 e dalla deliberazione CNIPA n. 11/2004 ed eventuali modifiche successive, ed eventualmente anche delle relative impronte contenute in un'evidenza informatica nonché l'esibizione dei documenti conservati conformemente al processo di conservazione sostitutiva stabilito dalla deliberazione medesima ed eventuali successive modifiche. Le funzioni di ricerca ed indicizzazione dei documenti conservati in forma sostitutiva a mezzo del Servizio dovranno essere garantite dal sistema di gestione documentale del Ciente in conformità alla normativa applicabile, ed, in particolare, alle previsioni di cui all'art. 3, comma 1°, lett. d) del D.M. 23 gennaio 2004. Il Servizio garantisce la conservazione sostitutiva e relativa esibizione dei documenti informatici rilevanti a fini tributari, secondo le previsioni di cui alla medesima deliberazione CNIPA n. 11/2004, al D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004, al D.L.vo n. 52/2004 nonché alla circolare Agenzia Entrate n. 45/E del 19/10/2005 e alla circolare Agenzia Entrate n.36/E del 6/12/2006. Il Servizio garantisce, a fronte di espressa richiesta, la conservazione di documenti analogici originali unici per i quali il Ciente e/o l'Utente Finale abbia provveduto agli adempimenti previsti alla deliberazione CNIPA, revisionati dal D.M. del 21 marzo 2013 e successive modifiche ed abbia provveduto all'invio del documento stesso in formato digitale a SPE. Il Servizio garantisce altresì la possibilità di esibizione di un documento già conservato con modalità sostitutiva nonché la conservazione, su un supporto conforme alle previsioni normative, presso SPE di una copia dei documenti. In caso di adesione al Servizio si precisa che il sistema, in ossequio alla normativa vigente, non consente la successiva rettifica, modifica e/o cancellazione di un documento già trasmesso. Il Ciente è reso inoltre edotto della circostanza che il Servizio è fornito secondo le limitazioni indicate nel Manuale.

4) Data Center

Il Data Center di SPE presenta l'hardware destinato allo scopo della conservazione dei Dati del Ciente gestiti dal Servizio. Il Data Center è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono autonomamente stabilite ed implementate da SPE. In particolare, le stesse potranno essere modificate al fine di renderle conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui all'allegato B del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

5) Condizioni economiche

La prestazione del Servizio è a titolo oneroso e prevede il pagamento di un canone annuo fisso e di un corrispettivo a consumo in caso di superamento dei limiti, in termini di spazio occupato o pagine inviate, pattuiti così come indicato nell'Offerta Economica formulata in base al listino del servizio ed accettata da parte del Ciente nel modulo di adesione. Per la Fatturazione e per tutto quanto non indicato nel presente articolo si rimanda all'Offerta Economica.

6) Conclusione e Durata del Contatto

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della data di attivazione degli strumenti di identificazione del Ciente, salvo diversa decorrenza indicata da SPE. SPE verificati i requisiti di accesso provvede entro 15 giorni dall'attivazione del contratto ad assegnare al Ciente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio richiesto. Nel periodo intercorrente tra la data di attivazione degli strumenti di identificazione ed il primo giorno del mese successivo il Ciente non avrà facoltà di utilizzare il Servizio. Alla data di scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna delle parti dovrà inviare all'altra almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale. Ai sensi dell'art. 6 della legge 24 dicembre 1993, n. 537, il precedente comma non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, per le quali, pertanto, è escluso il rinnovo tacito. In tali casi, comunque, il Ciente si impegna a comunicare a SPE, nel termine di 30 giorni di cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il contratto per l'anno successivo.

7) Adeguamento, Manutenzione, Aggiornamento

SPE provvederà all'adeguamento del Servizio per esigenze di carattere tecnico e normativo dandone comunicazione al Ciente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e strumentazione alle modifiche indicate entro il termine assegnato da SPE. Per adeguamento si intendono le modifiche dettate da esigenze di carattere tecnico e normativo. SPE provvederà altresì alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento del Servizio. Per manutenzione correttiva si intendono le attività necessarie alla correzione degli eventuali errori presenti nel software. Per aggiornamento si intendono le attività necessarie ad adeguare il Servizio ad eventuali evoluzioni normative. In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), SPE si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente comunicati, di nuovi applicativi software.

8) Servizi accessori su richiesta

Oltre ai Servizi indicati in Oggetto sono disponibili dei servizi accessori che possono essere richiesti dal Ciente quali prestazioni integrative ed opzionali. I servizi di cui al presente articolo saranno forniti alle tariffe appositamente stabilite.

9) Supporto

I Servizi sono comprensivi di un'attività di supporto erogata da SPE secondo le modalità indicate nell'offerta economica.

10) Obblighi del Ciente e dell'Utente Finale

Il Ciente si obbliga a rendere edotto l'Utente Finale delle previsioni del presente contratto ed, in particolare, degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo del Servizio. Il Ciente e l'Utente Finale si impegnano a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio nei tempi previsti ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso allo stesso. Il Ciente e l'Utente Finale si impegnano altresì ad inviare tutti i documenti che devono essere conservati in forma sostitutiva con le modalità e nei formati previsti nel Manuale e nel rispetto delle modalità e dei termini stabiliti dalla normativa di riferimento. Qualora siano trasmessi per la conservazione documenti nei formati "standard" indicati nel Manuale la leggibilità di detti documenti sarà garantita da SPE mediante le modalità in esso definite. Con riferimento alle attività di registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione ed organizzazione dei Dati del Ciente, trattati da SPE per l'esecuzione del Servizio, con la sottoscrizione della richiesta di attivazione e/o dell'atto di affidamento e l'approvazione del presente Contratto è conferita la nomina a SPE quale "Responsabile del trattamento", ai sensi dell'art. 29 del D.L. n. 196/2003, dovendo provvedere quest'ultima a svolgere i trattamenti necessari all'esecuzione dei Servizi garantendo l'adozione, per tali trattamenti, delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. Il Ciente si obbliga ad effettuare a propria cura e spese tutte le attività e gli adempimenti al medesimo richiesti, così come previsti dal presente Contratto. Il Ciente, a fronte della fornitura delle prestazioni di cui in Oggetto, provvederà al pagamento in favore di SPE delle somme indicate nel modulo di adesione a titolo di corrispettivi dei servizi prestati. Tutti i corrispettivi così come specificati nel modulo devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge. Le parti convengono che, in caso di rinnovo tacito, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione. Il Ciente si obbliga altresì ad eleggere un Responsabile, indicandone gli estremi richiesti nel modulo di adesione. Il Responsabile si obbliga ad agire ai sensi dell'art. 7 del D.M. del 3 dicembre 2013 e dell'art. 5 della Deliberazione del 19 febbraio 2004, n. 11 del CNIPA, in osservanza degli obblighi previsti dalle predette disposizioni e successive modifiche e integrazioni ed in conformità a quanto previsto dal presente Contratto. Il Responsabile si obbliga ad operare in osservanza alle attività descritte nel Manuale.

11) Obblighi di SPE

SPE, solo all'esito positivo della verifica della conformità dei documenti inviati alle caratteristiche previste nel Manuale, si impegna a conservare i documenti inviati dal Ciente e/o dall'Utente Finale in base alle procedure specifiche evidenziate nel Manuale. La conservazione dei documenti è limitata ad un periodo di 10 anni a partire dalla data di marcatura temporale apposta sui singoli lotti che li contengono.

12) Livelli di Servizio

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Ciente, a cui comunque saranno comunicate in anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento qualora svolti all'interno dell'orario di disponibilità del Servizio.

13) Requisiti hardware e software

Il Ciente dichiara, per sé e per gli Utenti Finali, di essere a conoscenza e di accettare i requisiti, hardware e software (browser, sistema operativo, etc.) necessari ai fini dell'utilizzo del Servizio, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimi e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

Firma _____

Adesione ai servizi Amelia & Engrafo

Versione del 01/08/2018

14) Connettività

Il Cliente e/o l'Utente Finale usufruirà del Servizio tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni. Il Cliente e/o l'Utente Finale, pertanto, non potrà considerare responsabile SPE, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

15) Identificazione degli Accessi

Il Cliente e/o l'Utente Finale può utilizzare il Servizio previa verifica dei requisiti di accesso al sistema mediante gli strumenti di identificazione previsti nel Manuale. Il Cliente e/o l'Utente Finale sono informati del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio ed ai Dati del Cliente. Il Cliente e/o l'Utente Finale è l'unico responsabile della conservazione di tali strumenti ed è pertanto tenuto a conservarli ed a farli conservare al proprio personale che utilizza il Servizio con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. SPE non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale di quanto sopra. In caso di smarrimento, furto o perdita degli strumenti, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente l'evento a SPE e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuovi strumenti di identificazione.

16) Riservatezza

SPE si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente e/o dell'Utente Finale e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate. Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che SPE possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da SPE. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente e/o sull'Utente Finale nei confronti di SPE, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

17) Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

L'informativa di cui all'art. 13 del D.L. n. 196/2003, è resa al Cliente/Utente Finale nell'atto di affidamento allegato al presente Contratto, ove viene altresì consentito allo stesso di esprimere il consenso per gli ulteriori trattamenti ivi indicati.

18) Conservazione dei dati

Il Cliente e/o l'Utente Finale dovranno provvedere autonomamente, attraverso le apposite funzionalità di interrogazione fornite dal Servizio a verificare il corretto versamento dei Dati del Cliente nel sistema, non assumendo SPE, in tali casi, alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento. I Dati del Cliente si intendono definitivamente archiviati nel momento in cui viene data ricevuta al Cliente e/o all'Utente Finale dell'accettazione secondo le modalità riportate nel Manuale. Prima di tale accettazione, SPE non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Dati del Cliente, il quale, ai fini della sua conservazione dovrà provvedere ad inviarti nuovamente. SPE, salva l'attivazione su espressa richiesta di servizi accessori, si impegna ad effettuare delle copie dei Dati del Cliente in base alla tempistica e con le modalità indicate nel Manuale.

19) Società terze

SPE nell'erogazione del Servizio potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del presente Contratto. Il Cliente si impegna, su segnalazione di SPE, ad espletare gli adempimenti di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nei confronti di dette società terze.

20) Responsabilità del Cliente

La responsabilità dei Dati del Cliente, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del decreto legislativo n. 196/03, è esclusivamente a carico del Cliente e/o dell'Utente Finale. L'accesso al Servizio è consentito unicamente secondo le modalità indicate nel Manuale ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio. E' fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente prende atto che SPE, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del decreto legislativo del 9 aprile 2003 n. 70, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. SPE, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazione ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, SPE provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il Contratto. Il Cliente assume inoltre le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei documenti, impegnandosi a manlevare e tenere indenne SPE da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito. Il Cliente è responsabile dei propri sistemi informativi e applicativi, di cui assume la responsabilità esclusiva in ordine alla compatibilità con i sistemi di SPE sulla base delle specifiche tecniche evidenziate nel Manuale.

21) Responsabilità di SPE SPE si impegna a fornire i servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal presente Contratto, dal Manuale ad esso relativo, dal D.M. del 3 dicembre 2013, dalla deliberazione CNIPA 11/2004, dal D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004 e dal D.L.vo n. 52/2004 ed eventuali successive modifiche, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

SPE, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, all'Utente Finale e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto nel Manuale e nelle normative richiamate al primo comma del presente articolo, ed eventuali successive modifiche, e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso. Il Cliente e/o l'Utente Finale, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il servizio. Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Salvo le ipotesi di dolo e colpa grave, SPE sarà tenuta a tenere indenne il Cliente e/o l'Utente Finale, in caso di mancata osservanza ad essa imputabile delle tempistiche e delle modalità procedurali per la conservazione sostitutiva dei documenti trasmessi stabilite dalla normativa e dal Manuale, unicamente in caso di accertamento e comminazione da parte dell'amministrazione finanziaria di sanzioni amministrative nei confronti dei medesimi e nel limite della sanzione applicata. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a SPE, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente e/o dall'Utente Finale. SPE inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o all'Utente Finale causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dall'Utente Finale stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da SPE.

22) Recesso

SPE si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio. Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente da inviarsi almeno due mesi prima dalla data di efficacia dello stesso. Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza del Servizio dipenda da cause direttamente imputabili ad SPE, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del servizio, qualora già versata. Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente non sarà dovuto alcun corrispettivo per il recesso.

23) Risoluzione, Interruzione

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 2 (Licenza d'uso); art. 3 (Caratteristiche del servizio); art. 4 (Data Center); art. 11 (Obblighi del Cliente); art. 14 (Requisiti hardware e software); art. 15 (Connettività); art. 16 (Identificativi e accessi al sistema); art. 17 (Riservatezza e trattamento dei dati); art. 21 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 22 (Responsabilità di SPE) nonché a quanto stabilito nel Manuale che disciplina il Servizio costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da SPE, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 22, il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma pari alla differenza tra e l'importo complessivo stabilito per la prestazione del Servizio ed i corrispettivi già pagati. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente contratto si risolverà di diritto alla data del provvedimento di apertura della procedura concorsuale. SPE, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di interrompere l'erogazione del Servizio. In tale ipotesi SPE provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione del Servizio.

24) Restituzione

In ogni caso di cessazione del Contratto, su richiesta del Cliente verranno forniti da SPE, a fronte della corresponsione dei corrispettivi da definirsi, i documenti conservati su appositi supporti all'uopo predisposti da SPE. Dalla data di cessazione del contratto SPE non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei documenti del Cliente o dell'Utente Finale.

25) Foro

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Brescia, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Roma, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Brescia, procederà in via rituale e secondo diritto. Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o inesatto adempimento al pagamento di quanto previsto dal presente Contratto, per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitori e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Brescia.

26) Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

27) Norme imperative, Conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di attivazione degli strumenti di identificazione, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare ad SPE, con restituzione delle somme eventualmente versate.

Firma _____