

Servizi Sportello

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA
Regolamento

COSA SONO I SERVIZI SPORTELLI E CHI LI UTILIZZA

I Servizi Sportello, sono servizi destinati agli iscritti dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Brescia, che fornisce gratuitamente:

- **attraverso i suoi consulenti:** un primo indirizzo su problematiche legali, amministrative, fiscali, assicurative, previdenziali, del lavoro.
- **attraverso il Consiglio e le Commissioni:** un'opportunità di confronto su temi professionali in settori specifici o trasversali della professione.

I servizi saranno attivati sia in modo frontale che telematico.

I risultati delle consulenze potranno alimentare un'apposita parte del sito informativo (FAQ) in modo da poter essere di utilità generale a tutti i colleghi.

I servizi vengono prestati, **ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO**, secondo il calendario dedicato, presso la sede dell'Ordine di Via Cefalonia, 70 in Brescia.

Per la richiesta del servizio, l'iscritto dovrà trasmettere alla Segreteria via mail l'apposito modulo compilato, indicando il servizio sportello al quale richiede di accedere.

Entro alcuni giorni lavorativi saranno trasmesse la data e l'orario di accesso presso la sede dell'Ordine.

MODI

Lo scopo del servizio è quello di fornire una opportunità di primo inquadramento sulle problematiche oggetto di richiesta, fermo restando il dovere di rispetto dei principi deontologici da parte del professionista specialista interessato.

Sono attivati i seguenti sportelli esterni:

Sportello Legale

- problematiche legali di tipo generale
- appalti di servizi e lavori pubblici

Sportello Amministrativo Fiscale

Sportello Assicurativo

Sportello Previdenziale - Inarcassa

Sportello Consulenza del Lavoro

Primo indirizzo su problematiche legate alla carriera professionale (Career Counseling)

Sportelli del Consiglio e delle Commissioni Consultive:

Il Consiglio e le Commissioni Consultive dell'Ordine sono a disposizione per quesiti sulle specifiche materie di competenza.

Sportello Consiglio:

Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere e responsabili del servizio sportello incontrano una volta al mese o su richiesta colleghi per confrontarsi a 360° sulle problematiche relative alla professione o solo allo scopo conoscitivo delle attività del Consiglio.

Gli sportelli delle Commissioni hanno lo scopo di fornire indirizzi di inquadramento o dare risposta a stimoli di discussione su problematiche generali.

Per necessità di supporto su problematiche specifiche per i giovani colleghi è prevista la possibilità di avvalersi dei servizi di tutoraggio dell'incubatore professionale.

Saranno attivati in via preliminare i seguenti sportelli:

Sportello ingegneria civile (edile e strutture)

Sportello urbanistica e pianificazione territoriale

Sportello ingegneria della sicurezza (cantieri, prevenzione incendi, luoghi di lavoro)

Sportello protezione civile

Sportello dipendenti/dirigenti

Sportello onorari/parcelle

A seguire i servizi saranno potenziati con le nuove aree tematiche e commissioni comunque interpellabili su richiesta.

TEMPI

La Segreteria, previa valutazione preliminare della domanda da parte dei responsabili del Servizio Sportello, indirizzerà la richiesta pervenuta ai consulenti responsabili delle materie oggetto di richiesta.

Per le domande con richiesta di accesso al servizio presso la sede dell'Ordine, gli appuntamenti vengono fissati dalla Segreteria su base cronologica delle richieste ricevute.

Gli sportelli presso la sede dell'Ordine vengono tenuti sulla base degli appuntamenti programmati.

N.B.: Le richieste dovranno pervenire con almeno una settimana di anticipo rispetto alla data di sportello.

OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E LIMITI DEL SERVIZIO

- 1) Il servizio viene reso a scopo di primo inquadramento delle problematiche offrendo una prima informazione solo in forma orale e non può essere sostitutivo, per questioni specifiche e/o complesse, al ricorso a specifico consulente.
- 2) Di norma l'attività di informazione e consulenza si esaurirà in un incontro

- 3) L'attività dello Sportello consiste nel fornire informazioni e consulenza non vincolante senza alcuna attività di carattere giudiziale.
- 4) Il servizio di consulenza, di natura meramente informativa, erogato da codesto Ordine professionale, non è sostitutivo dell'effettuale prestazione professionale, che permane di indipendente, autonoma, discrezionale iniziativa dell'utilizzatore del servizio stesso. Questi dichiara di liberare ente e soggetto erogatore da qualsivoglia responsabilità correlata all'utilizzo che delle informazioni ricevute esso utilizzatore intendesse fare.
- 5) L'utilizzatore si impegna a svolgere all'interno dei locali attività lecite e a mantenere un atteggiamento rispettoso e collaborativo.

ULTERIORI INFO E CONTATTI

Segreteria dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Brescia

Crystal Palace – 11° piano

Via Cefalonia, 70

25124 Brescia

servizi@ordineingegneri.bs.it

tel. 0302294711 – fax 0302294722

RESPONABILI DEL SERVIZIO

Ing. Paolo Pezzagno

Ing. Giuseppe Santalucia

Ing. Ippolita Chiarolini